

## Erfahrung und Wissen für Ihr Unternehmen

Mit 35 Mitarbeitern an vier Standorten unterstützt der AGA seine Mitglieder in allen Fragen der Unternehmens- und Personalführung.

Der AGA betreut Groß- und Außenhändler sowie über 1.200 Dienstleister u.a. aus den Bereichen Spedition und Logistik, Gesundheit, Pflege und Soziale Dienste, Werbung und Marketing, Personal-, IT- und Internetdienstleistungen.

Mit mehr als 3.000 überwiegend mittelständischen Unternehmen aus Bremen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und dem nördlichen Niedersachsen gehört der AGA heute zu den größten und einflussreichsten Unternehmensverbänden in Norddeutschland.

Weitere Informationen über den AGA finden Sie auf unserer Homepage [www.aga.de](http://www.aga.de).



## Kontakt

**AGA Unternehmensverband**  
Großhandel • Außenhandel • Dienstleistung e.V.

**Hamburg (Zentrale):**  
Kurze Mühren 2 • 20095 Hamburg  
Postfach 10 03 29 • 20002 Hamburg  
Telefon: [040] 30 80 1-0 • Fax: [040] 30 80 1-107

**Geschäftsstelle Bremen:**  
Bremer Industriehaus • Schillerstraße 10 • 28195 Bremen  
Telefon: [0421] 33 49 85-0 • Fax: [0421] 33 49 85-107

**Geschäftsstelle Schleswig-Holstein:**  
Haus der Verbände • Lindenallee 16 • 24105 Kiel  
Telefon: [0431] 54 02 88-0 • Fax: [0431] 54 02 88-289

**Mecklenburg-Vorpommern:**  
Kröpeliner Straße 74 • 18055 Rostock  
Telefon: [0381] 36 44 57-0 • Fax: [0381] 36 44 57-107

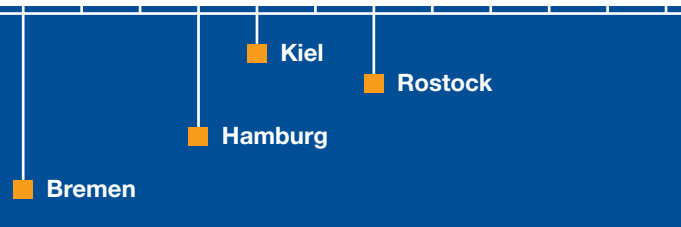
E-Mail: [aga@aga.de](mailto:aga@aga.de) • Internet: [www.aga.de](http://www.aga.de)

Fragen zur Mitgliedschaft  
beantwortet Ihnen

**Matthias M. Mattulat**  
Telefon: [040] 30 80 1-208  
[matthias.mattulat@aga.de](mailto:matthias.mattulat@aga.de)



Unsere  
Leistung  
für Ihren  
Erfolg



Ihr starker Partner  
im Norden





Lisa-Celine von Düffel,  
AGA-Rechtsberaterin

## Recht & Steuern

### Telefonservice

**Damit Sie schnell und sicher entscheiden**

Mit dem Telefon-Kompetenz-Center bietet der AGA seinen Mitgliedern einen wichtigen und schnellen Informations-Service. Im Schnitt beantworten unsere zehn juristischen Berater täglich über 150 telefonische Rechtsfragen.

Hier einige Beispiele:

- Welche Arbeitszeiten kann ich mit meinen Mitarbeitern vereinbaren?
- Was verdient eine 40-jährige Sachbearbeiterin im Verkauf?
- Wie formuliere ich eine Abmahnung?

### Expertenberatung

**Damit Sie Ihre Strategie überprüfen können**

Bei komplexen Unternehmensfragen, in denen rechtliche und betriebswirtschaftliche Aspekte berücksichtigt werden müssen, brauchen Sie eine umfassende und individuelle Lösung. Die Experten des AGA wissen, worauf es in der Praxis ankommt.

Immer mehr Unternehmen lassen sich deshalb vom AGA beraten. Gemeinsam überprüfen wir Ihre Strategie – entweder in Ihrem Unternehmen oder bei uns. Für diese Leistungen stehen den AGA-Mitgliedern unsere erfahrenen Rechtsanwälte, Volkswirte und Diplom-Kaufleute zur Verfügung.

### Rechtsschutz

**Damit Sie vor Gericht kompetent vertreten sind**

Unser Ziel ist es, durch rechtzeitige Beratung arbeits- und sozialrechtliche Streitigkeiten zu vermeiden. Müssen dennoch Konflikte vor den Gerichten entschieden werden, brauchen Sie sich als AGA-Mitglied keine Sorgen zu machen:

**Ihnen entstehen durch den Einsatz unserer erfahrenen Fachjuristen keine zusätzlichen Kosten.**

Übrigens nehmen wir für unsere Mitglieder jährlich über 1.200 Prozesstermine vor den Arbeitsgerichten wahr.



Steffi Kausow und  
Sabrina Neumann,  
AGA-Mitarbeiterinnen

## Betrieb & Bildung

### Praxis [Foren]

**Damit Sie vom Erfahrungsaustausch profitieren**

Praxisnahe Weiterbildung zu allen Fragen der Unternehmens- und Personalführung bieten wir Fach- und Führungskräften in unseren kostenlosen **Praxis [Foren]**. Die Themenpalette ist äußerst vielfältig. Sie umfasst aktuelle arbeits-, sozial- und steuerrechtliche Themen sowie betriebs- und personalwirtschaftliche Fragen. Unsere Referenten, ausschließlich erfahrene Praktiker, vermitteln Wissen aus erster Hand. Besonders geschätzt wird auch der Erfahrungsaustausch. Jährlich führen wir mehr als 60 **Praxis [Foren]** in Norddeutschland durch.

### Praxisberichte

**Damit Sie einen exklusiven Überblick haben**

Als AGA-Mitglied haben Sie Zugriff auf repräsentative Kennzahlen zur Unternehmensführung, die Sie in keiner amtlichen Statistik finden. Basis unserer Daten sind regelmäßige Umfragen im Mitgliederkreis.

Hier einige Beispiele:

- Effektivverdienste und Arbeitsbedingungen
- Fluktuation und Fehlzeiten
- AGA Wirtschaftstest für den Groß- und Außenhandel
- Wirtschaftsanalyse für den norddeutschen Dienstleistungssektor
- Büro- und Lagermieten

### Berufsausbildung & Weiterbildung

**Damit Sie praxisnah aus- und weiterbilden**

Die Duale Ausbildung ist das wichtigste Instrument der Nachwuchsgewinnung. Gemeinsam mit Praktikern aus den Unternehmen sorgt der AGA für eine kontinuierliche Anpassung der Ausbildung an sich ändernde Unternehmensbedürfnisse. Mit dem INW – Bildungswerk Nord bietet der AGA darüber hinaus ein vielseitiges Weiterbildungsangebot, das sich eng am Bedarf seiner Mitgliedsunternehmen orientiert.



Dr. Wolfgang Schäuble  
auf dem AGA EuropaAbend

## Politik & Information

### Chef-Informationen

**Damit Sie einen Wissensvorsprung haben**

Der AGA Chefbrief informiert Sie über aktuelle Entwicklungen – kurz, präzise, praxisnah. Woche für Woche. Wenn Sie detaillierte Informationen zu einzelnen Themen benötigen, informieren und beraten wir Sie gern individuell. Den Chefbrief erhalten Sie per Post oder online – so, wie Sie es wünschen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auf unserer Homepage viel Erfahrung und Wissen rund um Rechtsfragen, Ausbildung oder Vorsorge. Aber auch aktuelle Veranstaltungen und Seminartipps finden Sie hier auf einen Blick.

### Arbeitshilfen

**Damit Sie auf der sicheren Seite sind**

AGA-Mitgliedern stehen über 300 Arbeitshilfen zur Verfügung, die laufend aktualisiert werden: Vertragsmuster und unterschrittsreife Formular-Dienstverträge, die rechtlich „wasserdicht“ sind. Merkblätter, Checklisten und Sonderinformationen zum Arbeits-, Steuer- und Sozialversicherungsrecht, zum Unternehmensrecht sowie zu betriebs- und personalwirtschaftlichen Themen.

Alle Arbeitshilfen stehen über den Mitgliederbereich der AGA-Homepage rund um die Uhr zum Download zur Verfügung.

### Politisches Netzwerk für den Mittelstand

**Damit Ihre Interessen gut vertreten sind**

Wir mischen uns politisch ein, wenn es um Ihre Interessen als mittelständische Unternehmer und Arbeitgeber geht – ob Unternehmensfinanzierung, Personalzusatzkosten, Schulpolitik, Bürokratiebelastung oder Unternehmensteuer. Die Politik hört uns zu. Denn wir bündeln die Kräfte von über 3.000 Unternehmen in Norddeutschland mit über 150.000 Beschäftigten. So verschaffen wir Ihnen Gehör bei Politikern, Behörden, Landes- und Bundesministerien und – über unser Verbändernetzwerk – auf europäischer Ebene.



## Mitglieder – Stimmen

### Lothar Jenne



**Komplementär, Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG, Kiel**

Der AGA ist für uns ein idealer Partner. Er vertritt wirkungsvoll die Interessen auch der mittelständischen Wirtschaft im ganzen Norden und ist der kompetente Ansprechpartner für unsere Niederlassungen in Norddeutschland.

### Carl Michael Illies



**Geschäftsführender Gesellschafter, C. Illies & Co. Handelsgesellschaft mbH, Hamburg**

Mit dem Know-how des AGA konnten wir ein komplexes EDV-Projekt zur Analyse internationaler Marktentwicklungen schnell und sicher in die Praxis umsetzen.

### Robert Kriegsmann



**Persönlich haftender Gesellschafter, Hermann Stitz & Co. ROSTOCK KG**

Der AGA ist einfach klasse. Das Beraterteam ist kompetent, freundlich und zuverlässig. Ein Anruf genügt, und ich erhalte prompt die Informationen, die ich brauche. Dadurch spare ich viel Zeit.

### Julius Runge



**Geschäftsführer TEGRO Runge GmbH, Bremen**

Ganz besonders schätze ich die Beratung der AGA-Anwälte in personalrechtlichen Fragen. Die Auskünfte sind klar, verbindlich und praxistauglich.