

Ausgegeben durch die S-Bahn Hamburg GmbH

Handelsregistereintrag: HRB 63626

Amtsgericht Hamburg – USt-IdNr.: DE185857168

Bankverbindung: Postbank NL Berlin

IBAN: DE17 1001 0010 0147 1181 09

HVV-Großkundenbetreuung

S-Bahn Hamburg GmbH

Hammerbrookstraße 44 – 20097 Hamburg

E-Mail: hvv-profiticket@deutschebahn.com

Stand: 01/2018

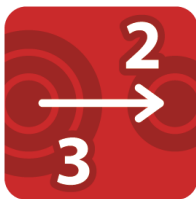


**Anderer Name,
genauso clever.
ProfiCard wird
ProfiTicket.**

Alles zum ProfiTicket
unter profiticket.de

Komm gut nach Hause **HVV**

Was ändert sich?



Erstmal nichts. Aber ab 2019 gibt es das HVV-ProfiTicket auch für 2 Tarifränge. Ihr ProfiTicket ABC gilt ab 1.1.2019 automatisch für den Bereich AB. Falls Sie weiterhin 3 Ringe benötigen, informieren Sie einfach den Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen.

Alle Infos, auch für Inhaber von ProfiTickets BCD und CDE, finden Sie unter profiticket.de



Ihr ProfiTicket gilt rund um die Uhr, sobald es mit Ihrem Vor- und Zunamen unterschrieben ist.



Ganz gleich, mit welchem ProfiTicket: Am Wochenende und an Feiertagen können Sie kostenlos 1 Person und bis zu 3 Kinder (6–14 Jahre) im Gesamtbereich ABCDE mitnehmen.

Wann genau? Von samstags 0 Uhr bis sonntags Betriebsschluss (6 Uhr des Folgetages).

Welche Vorteile habe ich noch?



Als ProfiTicket-Inhaber genießen Sie attraktive Sonderkonditionen bei unseren Partnern cambio, DriveNow, Drivy, Greenwheels, Hertz, StadtRAD und switchh.

Wie starte ich?



Ihr ProfiTicket gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis und ist nicht übertragbar. Bei Kontrollen müssen Sie Ihr ProfiTicket und einen Lichtbildausweis vorzeigen. Das ProfiTicket darf nicht laminiert werden – es verliert sonst seine Gültigkeit.

Wie bekomme ich mehr?



Sie wollen mit einem ProfiTicket der 2. Klasse den SchnellBus oder die 1. Klasse nutzen? Kein Problem. Lösen Sie einfach je Fahrt eine Zuschlagkarte beim Busfahrer oder am Automaten.



Natürlich können Sie auch montags bis freitags mit einem ProfiTicket den gesamten HVV-Bereich (Ringe ABCDE) erkunden: Dazu lösen Sie für die Hin- bzw. Rückfahrt jeweils eine Ergänzungskarte für die zusätzlich benötigten Ringe.

Was tun bei einer Kontrolle ohne ProfiTicket?



Sie bekommen vom Kontrolleur zunächst eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 60 €. Keine Sorge: Wenn Sie sich innerhalb von vier Tagen an das ProfiTicket-Team unter **040-3918 3900** wenden, klären wir die Sache umgehend und Sie zahlen danach nur noch 3,50 € Bearbeitungsentgelt.

Sie haben bei einer Busfahrt Ihr ProfiTicket nicht parat? Dann muss leider ein Fahrschein gelöst werden.

Was mache ich, wenn ...



... ich das ProfiTicket verloren habe?
Melden Sie den Verlust Ihrem ProfiTicket-Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen. Er sorgt dafür, dass Sie schnellstens eine Ersatzkarte erhalten. Ob eine Gebühr bis max. 15 € dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma. Ist das ProfiTicket bereits gekündigt, wird eine Verlustanzeige nicht mehr anerkannt.

Müller
Meier

... sich mein Name ändert?

Teilen Sie Ihrem Arbeitgeber einfach Ihren neuen Namen mit; Sie erhalten dann kostenlos ein neues Ticket.



... ich länger krank bin?

Sollten Sie länger als drei Wochen im Krankenhaus, bei einer Kur oder im Bett bleiben müssen, wird Ihnen das Fahrgeld für diesen Zeitraum erstattet. Lassen Sie sich ein Attest ausstellen und sprechen Sie einfach Ihren Arbeitgeber an. Mit Beendigung der Lohnfortzahlung ist das ProfiTicket zurückzugeben.

Wann muss ich mein ProfiTicket abgeben?



Sie müssen Ihr ProfiTicket bei Ihrem Arbeitgeber persönlich abgeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende Sie dem ProfiTicket-Teilnahmeverhältnis widersprechen
- oder zu dessen Ende der ProfiTicket-Vertrag zwischen Ihrem Arbeitgeber und dem HVV gekündigt wurde.

Falls die Abgabe des ProfiTickets nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Preis einer entsprechenden Allgemeinen Karte im Abo berechnet. Die Rückgabepflicht besteht weiterhin.

Das ProfiTicket ist abzugeben, wenn das Fahrgeld nicht mehr von Ihrem Gehalt einbehalten werden kann.

Bitte lassen Sie sich gegebenenfalls die Rückgabe des ProfiTickets von Ihrem Arbeitgeber bestätigen.

Was mache ich mit meinem Abo?



Geben Sie Ihre Abokarte einfach bei Erhalt des ProfiTickets bei Ihrem Arbeitgeber ab – die Kündigung des Abos übernimmt der HVV für Sie. Im ersten Teilnahmemonat kann es zur Abbuchung sowohl des Abo- als auch des ProfiTicket-Fahrgeldes kommen. Das

zu viel gezahlte Abo-Fahrgeld wird Ihnen Anfang des nächsten Monats auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.

Wo erfahre ich noch mehr?



Ausführliche Infos zum ProfiTicket und die Benutzungsbedingungen finden Sie unter: profiticket.de

Bei Fragen zum ProfiTicket rufen Sie uns gern an: **040 - 3918 3900**

Fahrplanauskünfte gibt es unter: hvv.de oder **040 - 19 449**

Wie finde ich Verlorenes wieder?



Bei Verlust in der S-Bahn, Regionalbahn oder im Regionalexpress: **0900 - 199 05 99** (0,59 ct/Min. aus dem dt. Festnetz)

Bei Verlust in der U-Bahn, AKN oder im Bus: **040 - 428 11 3501**

Bei Verlust in allen anderen HVV-Verkehrsmitteln hilft Ihnen das ProfiTicket-Team weiter: **040 - 3918 3900**

Mehr Infos auch unter: hvv.de/service/fundsachen

