

IHK Schleswig-Holstein | Berastr. 21 | 24103 Kiel

«name1»
«name2»
«name3»
«name4»
«strpf»
«plzort»

Federführung Handel

Ihr Ansprechpartner
Dr. Julia Körner
E-Mail
koerner@kiel.ihk.de
Telefon
(0431) 5194-206
Fax
(0431) 5194-506

Einladung

08.10.2020

Digitales Handelsvertreter- und Großhandelsforum 2020

Freitag, 6. November 2020, 10:00 – 12:15 Uhr (Online)

Sie machen Geschäfte nicht mit Unternehmen, sondern mit Menschen in Unternehmen: Kein Geschäft ohne persönlichen Ansprechpartner. Zunehmend schwieriger wird es allerdings, die Ansprechpartner in Unternehmen zu erreichen und zu begeistern - zumal persönliche Treffen seltener als noch vor einem Jahr stattfinden. Wie kann der Aufbau wertvoller und nachhaltiger Kundenbeziehungen im digitalen Zeitalter trotzdem gelingen? Welche neuen Regeln gibt es für den Aufbau von Kundenbeziehungen und welche sind geblieben? Wieviel digitale Kompetenz benötigen Verkäufer?

Diesen Fragen widmet sich der Verkaufs- und Führungsexperte Tobias Ain in seinem Vortrag. Danach wissen Sie, wie Sie Ihre Kunden in Lichtgeschwindigkeit erreichen, oder welche Tools Sie für die Kundenkommunikation und das Management Ihrer Kundendaten einsetzen können.

Welche rechtlichen Herausforderungen Kundendaten und ein Kundendatenmanagement mit sich bringen, wird im Anschluss Philipp Krupke vom CDH im Norden aufzeigen.

Das Programm finden Sie auf der Rückseite dieses Schreibens.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann melden Sie sich an, nutzen Sie einfach unser Onlineformular unter www.ihk-sh.de/handelsvertreter. Nach Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten für das digitale Handelsvertreter- und Großhandelsforum.

Programm:

- 10:00 Uhr **Begrüßung**
Dr. Julia Körner, IHK Schleswig-Holstein
Philipp Krupke, CDH im Norden Wirtschaftsverband für Handelsvermittlung
und Vertrieb e.V.
Volker Tschirch, AGA Norddeutscher Unternehmensverband Großhandel,
Außenhandel, Dienstleistung e.V.
- 10:15 Uhr Digital Verkaufen – Wie Sie Kunden digital erreichen und begeistern
(digitaler Vortrag mit Möglichkeit für Fragen)
Tobias Ain, Verkaufs- und Führungsexperte
- 11:45 Uhr CRM – Was dürfen Sie speichern und was nicht
(digitaler Vortrag mit Möglichkeit für Fragen)
RA Philipp Krupke, Hauptgeschäftsführer des CDH im Norden
- 12:15 Uhr **Abschluss**