

Wir sind ein dynamischer Unternehmensverband und bieten unseren mehr als 3.500 überwiegend mittelständischen Unternehmen eine große Bandbreite an Services. Dazu gehören Mitgliederveranstaltungen, Events und Seminare.

Für unsere Geschäftsstelle in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/eine **Mitarbeiter/Mitarbeiterin (m/w/d) im Mitgliedermanagement**

### Aufgaben

- Mitgliederverwaltung und Mitgliederbetreuung
- Persönlicher Ansprechpartner für alle Mitglieder und Standorte
- Bearbeitung von Neueitritten, Änderungswünschen und Kündigungen sowie Pflege in die Datenbank
- Erstellung von Reportings, Auswertungen und Analysen aus unserer Mitgliederdatenbank
- Anwendung unserer Mitgliedersysteme und Beteiligung an der Weiterentwicklung gemeinsam mit unseren Dienstleistern
- Versendung von Unterlagen an Interessenten und Versand von Newsletter
- Vertriebsunterstützung und Projektarbeit – auch fachübergreifend
- Regelmäßige Information und Austausch mit der Geschäftsführung über Mitglieder

### Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss
- Deutsch in Wort und Schrift, Englisch ist von Vorteil
- Mindestens erste Berufserfahrungen
- Gute IT-Kenntnisse
- Organisationstalent
- Ein sicheres Auftreten sowie selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Genauigkeit

Werde ein Teil des AGA und hilf gemeinsam mit 50 Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Fachbereichen, unsere Mitglieder und Kunden in allen Fragen der Unternehmens- und Personalführung zu unterstützen.

Der AGA bietet ein modernes Arbeitsumfeld in zentraler Citylage von Hamburg. Zusätzlich zum Gehalt bieten wir attraktive Arbeitgeberleistungen (Zuschuss zu JobTicket und Altersversorgung, Unterstützung von Fortbildungen, kostenlose Getränke und Obst).

Du zeichnest Dich durch gute Umgangsformen aus und bringst Einsatzbereitschaft mit? Dann passt Du gut zu uns.

Bitte sende deine **Bewerbungsunterlagen per E-Mail** mit Angabe der Gehaltsvorstellung an:

Eddie Tjin, Kaufmännischer Geschäftsführer: [eddie.tjin@aga.de](mailto:eddie.tjin@aga.de)