

Leistungsverzeichnis ProfiTicket / HVV-Card (elektronisches ProfiTicket)

ProfiTicket

Eingang der Bestellung zwischen dem 10. und 22. des Monats	Versand am 25.*	kostenfrei
23. und 9. des Monats	Versand zeitnah	kostenpflichtig

* Es sei denn, der 25. fällt auf einen Freitag oder auf einen Wochenendtag.

Kosten für Bestellungen		
Bearbeitungsgebühr	4,00 Euro je Aussendung	
Versandkosten	Versandgebühren des Kuriers	

Ersatzkarte		
Gebühr inkl. Versandkosten	8,40 €	

Rückgabe gekündigter ProfiTickets bzw. Abmeldungen	bis zum 5. Werktag des Folgemonats	
---	------------------------------------	--

Kontingentswechsel	jeweils zum Mai	
--------------------	-----------------	--

HVV-Card (elektronisches ProfiTicket)

Eingang der Bestellung bis zum 5. Werktag des Monats für den nächsten Monat	Versand durch Dienstleister der S-Bahn in der letzten Woche vor Gültigkeitsbeginn	kostenfrei
nach dem 5. Werktag des Monats für den übernächsten Monat	Versand durch Dienstleister der S-Bahn in der letzten Woche vor Gültigkeitsbeginn	kostenfrei

Ersatzkarte	kostenfrei	
-------------	------------	--

Abmeldung	bis zum 25. des Monats	
-----------	------------------------	--

Gültigkeit	5 Jahre – danach automatische Zusendung einer neuen HVV-Card durch den Dienstleister der S-Bahn	
------------	--	--

Versand der Rechnungen Zahlungsziel	zwischen dem 10. und 12. eines Monats spätestens der letzte Werktag des Monats	
--	---	--

Kündigungsfrist des Vertrages	3 Monate zum Kontingentswechsel am 30. April	
-------------------------------	--	--

Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.